

Департамент образования Вологодской области
Вологодский институт развития образования

**ПРОФИЛАКТИКА КИБЕРБУЛЛИНГА
СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Вологда
2019

УДК 37.034
ББК 74.200.51
П84

Печатается по решению «проектного офиса» по мероприятию «Повышение качества образования в школах с низкими результатами и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов».
Протокол заседания № 4 от 21.06.2019 года

Издается в рамках реализации мероприятий по повышению качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов

Под редакцией
Носовой Натальи Валентиновны, заведующего кафедрой психологии и педагогики ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет»,
доцента, к.пс.н.

Авторский коллектив
Носова Наталья Валентиновна, заведующий кафедрой психологии и педагогики; **Калинкина Евгения Михайловна**, доцент кафедры психологии и педагогики, к.пс.н.; **Камракова Наталья Юрьевна**, доцент кафедры психологии и педагогики ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет», к.пс.н.

П84 **Профилактика** кибербуллинга среди обучающихся образовательной организации / Департамент образования Вологодской области, Вологодский институт развития образования ; [Н.В. Носова, Е.М. Калинкина, Н.Ю. Камракова]. – Вологда: ВИРО, 2019. – 52 с. : табл.

ISBN 978-5-87590-505-6

В издании раскрываются теоретические основы профилактики кибербуллинга среди детей и подростков, содержатся диагностические материалы, тренинги безопасного поведения для детей в сети Интернет, а также практические рекомендации по профилактике кибербуллинга среди обучающихся.

Предназначается для практической деятельности педагогов образовательных организаций, а также педагогов-психологов и социальных педагогов, работающих с различными категориями обучающихся.

УДК 37.034
ББК 74.200.51

ISBN 978-5-87590-505-6

© Департамент образования
Вологодской области, 2019
© Вологодский институт развития
образования, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Теоретические основы профилактики кибербуллинга среди детей и подростков	6
2. Диагностические материалы	14
2.1. Анкета «Я в социальных сетях»	14
2.2. Анкета «Буллинг-онлайн»	16
3. Тренинг безопасного поведения в сети для детей и подростков	22
3.1. Занятие для учеников 1–4-х классов	22
3.2. Занятие для учеников 5–11-х классов	27
4. Рекомендации по профилактике кибербуллинга среди обучающихся	33
4.1. Рекомендации для педагогов	33
4.2. Рекомендации подросткам, оказавшимся в роли жертвы кибербуллинга	34
4.3. Рекомендации для родителей	36
Заключение	47
Литература	48

ВВЕДЕНИЕ

Травля детей и подростков при помощи информационно-коммуникационных технологий, а именно Интернета и мобильных телефонов – одна из наиболее значимых проблем, которая существенно увеличивает риск суицида среди обучающихся, приводит к тяжелым личностным изменениям.

По данным опросов, более 72% российских школьников от 8 до 17 лет сталкивались с онлайн-буллингом, оказываясь в роли жертвы, агрессора, свидетеля нападок и оскорблений. По результатам исследования, проведенного Академией электронных коммуникаций (РАЭК) в 2017–2018 гг., 46% подростков в возрасте 14–17 лет наблюдали агрессивное онлайн-поведение, 48% опрошенных стали жертвами кибершантажа, 44% получали агрессивные сообщения, 23% – угрозы физической расправы. По статистике детского телефона доверия, действующего во всех субъектах Российской Федерации, количество звонков по вопросу травли в социальных сетях за последние пять лет выросло в 3,5 раза.

ООН признает кибербуллинг нарушением 19-й статьи Конвенции ООН по правам ребенка, которая гарантирует несовершеннолетним защиту от любых форм физического, психологического или ментального насилия. В 2014 году Генеральная Ассамблея ООН приняла резолюцию по борьбе с любыми формами буллинга и призвала страны-участницы к активным действиям по защите детей и подростков от этого явления.

В борьбе с кибербуллингом предпочтение отдается профилактическим мерам в противовес уголовной или гражданской ответственности за агрессивное поведение в сети. Основным направлением профилактики обозначено формирование у детей и подростков осознанного и ценностного отношения к своему поведению в сети, что должно способствовать снижению риска быть втянутым в кибербуллинг в роли жертвы или инициатора преследования.

К сожалению, в России на сегодняшний день нет комплексных программ подготовки родителей и педагогов к работе по профилактике кибербуллинга среди несовершеннолетних. Не решены задачи официально закрепления этических норм поведения в информационном пространстве, связанного с этим обеспечения безопасности несовершеннолетних пользователей, создания условий для овладения ими принципами киберэ-

тики. Совершенствование знаний детей и подростков о правилах и способах безопасного поведения в сети, обеспеченное родителями, педагогами и другими специалистами, работающими в области медиакомпетенций несовершеннолетних, может стать наиболее эффективной профилактикой в борьбе с кибербуллинг.

На общеобразовательных организациях лежит ответственность за создание условий для развития медиакомпетенций школьников. Это позволит сохранить психологическое здоровье обучающихся, обеспечить физическое и социальное благополучие учеников.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФИЛАКТИКИ КИБЕРБУЛЛИНГА СРЕДИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

В современных условиях процесс социализации детей и подростков все стремительнее перемещается в Интернет. Привязанность к общению в социальных сетях сочетается у них с отсутствием пользовательской компетентности и осознания необходимости соблюдения этики общения в сети. Отсутствие этических границ и иллюзия анонимности приводит к асоциальным и агрессивным проявлениям – в киберпространство переносятся привычные модели взаимодействия в группе: «отвержение и травля индивидуума группой», «изоляция и самоизоляция» и др.

В последнее время все чаще употребляется термин «кибербуллинг», что подразумевает травлю, преднамеренные систематические действия агрессивного характера, осуществляемые с помощью электронных средств взаимодействия. Это новая и стремительно распространяющаяся за рубежом и в России форма травли, использующая для агрессивного преследования человека такие возможности Интернета, как анонимность и неограниченное число пользователей. В современных условиях преследование и унижение сверстниками из реальной жизни переносится в виртуальный мир через публикацию на YouTube роликов со сценами избиения и унижения, выкладывание в социальных сетях компрометирующих фото, личной информации и т.п.

Выделяют психологические аспекты кибербуллинга, связанные со своеобразием виртуальной среды и отличающие его от традиционной травли. К ним относят: обезличенность преследователя и наличие у него возможности постоянно преследовать свою жертву; мотивацию жертвы кибертравли к сокрытию фактов преследования от родителей и взрослых из-за страха ограничения доступа к компьютеру (сотовому телефону, планшету и т.п.) и лишения возможности хоть какого-то общения со сверстниками; огромное число и обезличенность свидетелей травли, сочетающиеся с отсутствием наказания за подобные действия и ответственности за травлю. Допустимая в Интернете анонимность позволяет экспериментировать с разными проявлениями своего Я и различными социальными ролями, не страшась отрицательной оценки окружающих или введения социальных санкций, которые обязательно последовали бы при живом общении.

Наиболее уязвимыми для кибербуллинга являются подростки. Жертвой зачастую становится тот, кто ранее был мишенью буллинга в реальной жизни. Основное число жертв и буллеров приходится на возраст 11–16 лет, т.е. пубертатный период, для которого характерна высокая чувствительность к любым оскорблениям, слухам и социальным неудачам.

Учителям не всегда удастся распознать и предотвратить случаи кибербуллинга на этапе их возникновения. Обычно они узнают о подобных фактах достаточно поздно, когда происходит обострение конфликта. В то же время меры профилактики, предпринятые вовремя, способствуют сглаживанию конфликта, препятствуют его развитию.

Как происходит кибербуллинг? Иногда создают специальные страницы, посвященные издевательствам над каким-то конкретным человеком (например, одноклассником или учителем). Там размещают издевательские карикатуры, публикуют унижительные фотографии или видео, придумывают обидные прозвища, распространяют о жертвах унижительные слухи. Среди подростков довольно популярен такой вид буллинга: они размещают фотографию и телефон жертвы, объявляя от его или ее лица, что владелец номера оказывает сексуальные услуги. Иногда людей заваливают комментариями или личными сообщениями с оскорблениями и угрозами. Еще один популярный способ травли – публикация сведений о жертве вопреки ее воле (иногда при этом человека шантажируют). Бывает, что люди пишут от лица жертвы сообщения ее близким, одноклассникам и родственникам – это тоже распространенный способ издевательства.

На первый взгляд кажется, что форма такой травли безобидна. Но как раз специфика кибербуллинга (анонимность, наличие широкой аудитории, возможность проводить травлю 24 часа в сутки, легкость фальсификации фактов) ставит под угрозу психологическое здоровье ребенка в еще большей степени. Жертвы кибербуллинга зачастую боятся поделиться своими переживаниями со взрослыми, так как боятся, что их лишат доступа к Интернету.

Буллинг в реальной действительности более распространен, но у его жертв есть важное преимущество – они могут скрыться от своих преследователей. Скажем, ребенок может отдохнуть от школьных насмешек и издевательств дома. Кибербуллеры преследуют жертву круглые сутки. В итоге у жертвы рано или поздно отмечаются снижение самооценки, депрессия, агрессивное поведение, тревожность, недоверие окружающим, частая смена настроения, пугливость, страх, суицидальные наклонности.

Как и любой другой вид травли, кибербуллинг крайне важно своевременно обнаружить и корректно на него отреагировать. Заметить реаль-

ную драку и принять меры дисциплинарного характера против ее инициаторов и активных участников – в силах педагога, так как происходящее в школе – его зона ответственности. Но справедливо ли причислять к такой зоне ответственности виртуальное пространство общения детей и подростков? Конечно, кибербуллинг может стать продолжением травли в школе, но он не всегда затрагивает отношения, сложившиеся в реальности. В связи с этим сотрудникам школы бывает непросто понять, по каким признакам распознать ребят, нуждающихся в помощи, и какую модель поведения в такой ситуации выбрать. Знание симптомов и эмоциональных признаков психологического неблагополучия способствует более точной организации действий по преодолению кибербуллинга среди обучающихся.

Симптомы, проявляющиеся у жертв кибербуллинга:

– *здоровье*: показатели здоровья ухудшаются, появляются головные боли, боли в животе, проблемы со сном, проблемы с настроением, в том числе его заметные перепады;

– *поведение*: тревожным сигналом может послужить неожиданная закрытость и замкнутость подростка, переключение внимания с реального мира на виртуальный, мир игр, резкое снижение успеваемости;

– *пропажа вещей*: неожиданно пропадают личные вещи или деньги, обнаружить исчезновение которых родителям не составляет труда;

– *умаление значения кибербуллинга*: жертвы кибертравли чаще всего при общении со взрослыми скрывают случаи оскорбления в Интернете.

Среди множества ***форм кибербуллинга*** наиболее распространены следующие:

– *исключение*, при котором жертву целенаправленно исключают из всех кругов общения в Интернете, в частности, не допускают к играм, встречам или другим сообществам друзей, исключают из всех совместных онлайн-разговоров. Поводом для исключения может быть, что угодно и даже то, что у ребенка, например, в отличие от остальных нет смартфона;

– *домогательство* как постоянная умышленная травля: ребенка или подростка оскорбляют, ему угрожают через сообщения, присылая их в личный чат или оставляя в группах. Эта форма кибербуллинга крайне опасна и может привести к серьезным последствиям для ребенка. Когда сообщения приходят постоянно, у него просто нет времени сделать передышку, что усугубляет ситуацию. Поток злонамеренных сообщений может напугать ребенка и сделать неуверенным в себе;

– *аутинг* как преднамеренная публикация личной информации человека без его согласия с целью его унижить. Аутинг может принимать раз-

ные формы, при этом опубликованная информация может быть как серьезной, так и незначительной;

– *киберсталкинг* – попытки взрослых людей связаться с несовершеннолетними через Интернет, договориться с ними о личной встрече с целью сексуальной эксплуатации. Это крайне опасный вид кибербуллинга, который может повлечь за собой серьезные последствия;

– *фрейтинг*, в ходе которого обидчик завладевает учетной записью ребенка в социальных сетях и публикует нежелательный контент от его имени. Этим обидчик наносит вред репутации жертвы;

– *использование поддельных профилей*, создаваемых киберобидчиками, которые скрываются за поддельными именами и фотографиями, или использование чужого телефонного номера. Это дает им возможность анонимно травить человека в сети, не навлекая на себя подозрений. Хулиганы часто используют поддельные профили, потому что боятся, что их личность станет известна. Обычно в этом случае обидчик хорошо знаком с объектом травли;

– *диссинг* как передача или публикация в Интернете порочащей информации о жертве. Это также может нанести вред репутации жертвы или навредить ее отношениям с другими людьми. Обидчик в ситуации диссинга всеми силами пытается унижить ребенка или подростка, привлекая максимум внимания к этому процессу. Чаще всего этим занимаются знакомые объекта травли, что усугубляет ситуацию;

– *обман*, посредством которого киберхулиган пытается завоевать доверие ребенка или подростка, выведать у него личную или интимную информацию и опубликовать ее в сети;

– *троллинг* как намеренная провокация с использованием оскорблений или ненормативной лексики на интернет-форумах и в социальных сетях. Основная цель тролля – унижить, разозлить жертву и заставить ее выйти из себя и перейти на оскорбления. Тролли тратят много времени на поиски особенно восприимчивой жертвы;

– *кетфишинг*, в случае которого киберхулиган с целью обмана создает новый, полностью идентичный оригинальному профиль жертвы в социальных сетях на основе украденных фотографий и других личных данных. От лица ненастоящего профиля они добавляют всех друзей жертвы, врут им, что это на самом деле правильная страница, а предыдущую взломали, могут начать просить деньги взаймы или писать оскорбления как бы от лица жертвы.

Россия – в лидерах по уровню кибербуллинга среди школьников. По данным исследования Microsoft (2012), почти половина опрошенных рос-

сийских детей и подростков в возрасте от 8 до 17 лет заявила, что они становились объектами травли. По этому показателю Россия заняла пятое место среди 25 государств. Российские исследования 2012 года подтвердили, что школьники часто страдают от травли в Интернете – 10% в среднем по стране (в Европе – 6%). По данным ВОЗ, за 2013–2014 гг. среди одиннадцатилетних российских детей 11% мальчиков и 8% девочек сталкивались с травлей в сети – их оскорбляли по меньшей мере два-три раза в месяц. Это самый высокий показатель частоты пребывания детей в ситуации кибербуллинга среди 42 стран.

При этом исследования показывают, что учителя в российских школах уделяют гораздо меньше внимания проблеме кибербуллинга, чем в других странах. А сами российские школьники гораздо реже рассказывают родителям о своих трудностях, чем их сверстники в Европе.

Наиболее уязвимой группой для кибербуллинга являются подростки. Согласно данным исследования, проведенного в РАЭС 2017 году в России, 48% подростков в возрасте 14–17 лет становились жертвами шантажа в интернет-пространстве, 46% подростков стали свидетелями агрессивного онлайн-поведения, 44% получали агрессивные сообщения. Основные мотивы киберагрессоров – это развлечение (46%), власть (40%), причинение вреда другому и выплеск негатива (35%).

По российским данным, 78% детей (т.е. практически все горожане) от 6 до 18 лет ежедневно пользуются Интернетом. Растет популярность социальных сетей, где пользователь заводит себе индивидуальный профиль и может публиковать информацию разной степени откровенности. При этом понимание рисков, связанных с отсутствием конфиденциальности, с нарушением личных границ и возможностью злоупотребления доступной информацией, у подростков, как и у взрослых неопытных пользователей, зачастую недостаточно. Более 72% подростков имеют персональный профиль в социальных сетях. До 80% российских детей выкладывают в сеть свою фамилию, точный возраст, номер школы, и у трети опрошенных детей настройки профиля позволяют всем видеть личную информацию о пользователе. При обсуждении гипотетического поведения при возникновении неприятной ситуации в Интернете 77% 6–9-летних детей отвечают, что обратятся за помощью к родителям, а среди 15–17-летних 54% планируют справиться с проблемой самостоятельно, при этом не указывая, как именно. Высокая пользовательская активность детей сочетается с их слабой осведомленностью об опасностях Интернет-пространства и способах их избегания или преодоления, в связи с чем велик риск попадания детей в небезопасные ситуации, и очевидна необходимость просвещения и профилактики.

Работа с некорректным поведением в Интернете на сегодняшний день движется *по двум направлениям*. С одной стороны, это развитие технических приспособлений, ограничивающих нежелательный контент (фильтры, цензура), располагаемые в социальных сетях и на веб-сайтах разнообразные кнопки тревоги («пожаловаться»), предназначенные для включения в неприятную ситуацию сотрудников сайта, и настройки конфиденциальности персональных аккаунтов. С другой стороны, осуществляется обучение пользователей Интернета основным правилам безопасности и корректного поведения по отношению к другим пользователям. За рубежом существуют специальные веб-сайты, посвященные повышению интернет-грамотности и обучению корректному, неагрессивному и невиктимному поведению в Интернете.

В Рунете интенсивно ведется работа в направлении цензурирования контента и развития фильтров, есть и материалы, посвященные интернет-безопасному поведению, например, рекомендации для детей, родителей и педагогов в рамках проекта «Дети онлайн» или на веб-сайте фонда «Дружественный Рунет» (ссылки на данные сайты приведены ниже). Эти рекомендации в основном сосредоточены на технической стороне проблемы (как можно заблокировать послания от агрессора и кому нужно сообщить о ситуации нарушения прав) и подчеркивают значимость родительского контроля за деятельностью детей в Интернете. Однако собственно психологическая сторона ситуации киберпреследования – переживания и поведение жертвы, агрессора, свидетелей, возможность работы с ними – в таких рекомендациях раскрывается недостаточно. В ситуации кибербуллинга при отсутствии «реальных» отношений между жертвой и агрессором, по видимому, основной мишенью психологической работы должны становиться личные границы жертвы и навыки обеспечения их устойчивости.

Тема родительского контроля как залога безопасности детей в этом контексте становится дискуссионной: конечно, погружение ребенка в Интернет – это вызов доверию, открытости, последовательности, честности в отношениях ребенка и родителей. Однако ребенку необходимо учиться самостоятельно и осознанно принимать решения, понимать свои и чужие мотивы, и Интернет выступает площадкой для отработки этих навыков. Отношения ребенка и родителей являются фоном и в благоприятном случае ресурсом поддержки в ситуациях, с которыми сталкивается ребенок в процессе своей социализации в Интернете. Представляется очень важным, особенно в детской и подростковой аудитории, развивать осознанное и ценностное отношение к своему поведению в Интернете и транслировать последовательную систему мер предосторожности, чтобы

снизить риск того, что ребенок или подросток окажется в роли предмета или инициатора киберпреследования.

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

1. <https://cyberleninka.ru/article/v/kiberbulling-kak-novaya-forma-ugrozy-psihologicheskomu-zdorovyu-lichnosti-podrostka>

2. <http://files.runet-id.com/2017/riw/presentations/2nov.riw17-blue.11-00-soldatova.pdf>

3. <http://mediasmarts.ca/>

4. <http://www.athinline.org/>

5. <https://www.wiredsafety.org/>

6. <http://detectionline.com/helpline/rules/parents>

7. Андреева, А.О. Манипулирование в сети Интернет / А.О. Андреева // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи. – 2015. – С. 21–28.

8. Баранов, А.А. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга / А.А. Баранов, С.В. Рожина // Вестник Удмуртского университета. – 2015. – № 3. – С. 5–8.

9. Березина, О.С. Социальная профилактика кибербуллинга среди подростков / О.С. Березина // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи. – 2015. – С. 63–67.

10. Беспалов, Е.И. Результаты онлайн-исследования «Юный интернет-пользователь» в 2010 году [Эл. рес.]. – Режим доступа: <http://www.friendlymnet.ru/files/281/110530-otchet.pdf>

11. Бочавер, А.А. Буллинг (травля) как объект исследований и культурный феномен / А.А. Бочавер, К.Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2013. – Т. 10. – № 3. – С. 149–159.

12. Бочавер, А.А. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий / А.А. Бочавер, К.Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2014. – Т. 11. – № 3. – С. 177–191.

13. Войскунский, А.Е. Психология и интернет / А.Е. Войскунский. – М.: Акрополь, 2010. – 440 с.

14. Кондрашкин, А.В. Девиантное поведение подростков и Интернет: изменение социальной ситуации / А.В. Кондрашкин, К.Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2012. – Т. 9. – № 3. – С. 102–113.

15. Парфентьев, У. Кибер-агрессоры / У. Парфентьев // Дети в информационном обществе [Эл. рес.]. – 2009. – Вып. 2. – С. 66–67. Режим доступа: http://detectionline.com/assets/files/journal/2/threat2_2.pdf

16. Солдатова, Г. В. Зона риска: российские и европейские школьники: проблемы онлайн-социализации. Результаты исследования «Дети России онлайн» / Г.В. Солдатова, Е.Ю. Зотова // Дети в информационном обществе [Эл. рес.]. – 2011. – Вып. 7. – С. 46–55. Режим доступа: http://detionline.com/assets/files/journal/7/12research_7.pdf

17. Черкасенко, О.С. Социальная сеть как разновидность социальной коммуникации / О.С. Черкасенко // Материалы 36 международной конференции «Вопросы педагогики и психологии». – 2015. – № 3. – С. 141.

18. Черкасенко, О.С. Феномен кибербуллинга в подростковом возрасте / О.С. Черкасенко // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. – 2015. – № 6. – С. 52-54.

2. ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

2.1. АНКЕТА «Я В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ»

(Е.М. Калинин)

Уважаемые школьники!

Приглашаем вас принять участие в опросе, заполнив предлагаемую анкету.

Внимательно прочтите каждый вопрос и возможные варианты ответов к нему.

Выберите ответ, наиболее отвечающий вашему мнению, и подчеркните его (или допишите свой ответ).

Просим отвечать искренне и работать самостоятельно.

Ответы будут использованы в обобщенном виде. Свою фамилию и класс указывать не надо.

1. Зарегистрированы ли Вы в социальных сетях?
 - А) да
 - Б) нет

2. Для чего Вам нужны социальные сети?
 - А) общение
 - Б) фильмы
 - В) музыка
 - Г) учеба
 - Д) новости
 - Е) скучно, убиваю время
 - Ж) другое _____

3. Сколько времени в сутки Вы проводите, находясь в социальных сетях?
 - А) меньше 30 минут
 - Б) от 30 минут до 2 часов
 - В) от 2 часов до 4 часов
 - Г) от 4 часов до 7 часов

- Д) более 7 часов
Е) другое _____
4. Сколько раз в день Вы выходите в социальные сети?
А) ни разу
Б) 1–2 раза
В) 3–5 раз
Г) 6–10 раз
Д) более 10 раз
5. Считаете ли Вы, что зависимы от социальных сетей?
А) да
Б) немного
В) нет
6. Не имея возможности выйти в соцсеть, Вы испытываете:
А) скуку
Б) раздражение
В) желание найти способ выхода
Г) спокойно занимаетесь другим делом
Д) другое _____
7. Заходите ли Вы в соцсети во время уроков?
А) постоянно
Б) иногда
В) нет
8. Приходилось ли вам вести себя некорректно в социальных сетях, употребляя:
А) нецензурные слова
Б) угрозы
В) оскорбления
9. Приходилось ли вам испытывать некорректное отношение к себе в социальных сетях?
А) нецензурные слова
Б) угрозы
В) оскорбления

Спасибо за участие!

2.2 АНКЕТА «БУЛЛИНГ-ОНЛАЙН»*

Уважаемый ученик!

Просим тебя принять участие в исследовании. Его результаты помогут разработать рекомендации по улучшению отношений школьников с друзьями, родителями и взрослыми.

В этой анкете нет правильных и неправильных ответов. Нам важно знать, что происходит на самом деле.

Подписывать анкету не обязательно, а отвечать нужно честно, иначе работа потеряет всякий смысл.

Ответь, пожалуйста, на следующие вопросы:

1. Замечал(а) ли ты ситуации оскорбительного поведения пользователей в сети Интернет и социальных сетях?
А) да
Б) нет
2. По твоему мнению, кто чаще проявляет оскорбительное поведение в сети?
А) старшеклассники
Б) подростки
В) ученики младших классов школы
Г) взрослые
3. Как бы ты мог(ла) охарактеризовать твое чувство защищенности от оскорблений и нападок в сети Интернет, в социальных сетях?
А) полное
Б) зависит от обстоятельств
В) разрушенное
4. Какие формы оскорбительного, насильственного поведения, на твой взгляд, наблюдаются в сети Интернет и социальных сетях? (выбери возможные варианты ответов):
А) грубость
Б) перепалки
В) нападки, оскорбления
Г) исключение из всех кругов общения в Интернете, из всех совместных онлайн-разговоров

* Модификация методики В.Р. Петросянц «Ситуация буллинга в школе».

- Д) распространение компрометирующих видео, неудачных фото, «фотожаб»
 - Е) публикация личных сведений с целью унижить человека
 - Ж) постоянная травля, оскорбления, угрозы, запугивания
 - З) высмеивания
 - И) оскорбительные провокации с целью разозлить, вывести из себя
 - К) клевета, распространение ложной, порочащей жертву информации
 - Л) домогательства с целью получения информации, используемой в дальнейшем против жертвы
 - М) использование данных (логин, пароль к аккаунтам в сетях) с целью ведения оскорбительной переписки от имени жертвы
5. Какие чувства вызывает у тебя интернет-насилие? (выбери возможные варианты ответов):
- А) страх
 - Б) ненависть
 - В) злоба
 - Г) незащищенность
 - Д) ужас
 - Е) вину
 - Ж) стыд
 - З) подавленность
 - И) безразличие
 - К) желание ответить тем же
6. Испытывал(а) ли ты интернет-насилие со стороны пользователей сети: одноклассников, взрослых?
- А) да
 - Б) нет
7. Как часто ты испытывал(а) интернет-насилие?
- 0 – никогда
 - 1 – один или два раза
 - 3 – раз в месяц
 - 4 – раз в неделю
 - 5 – каждый день или почти каждый день
8. Насколько ты воспринимаешь себя жертвой насилия в сети Интернет и социальных сетях?
- 0 – совершенно не воспринимаю себя как жертву

- 1 – очень редко воспринимаю себя как жертву
- 2 – редко воспринимаю себя как жертву
- 3 – иногда воспринимаю себя как жертву
- 4 – часто воспринимаю себя как жертву
- 5 – очень часто воспринимаю себя как жертву

9. Как часто другие пользователи проявляли по отношению к тебе оскорбительное поведение в сети?

	Никогда	Несколько раз	Два-три раза в месяц	Один раз в неделю	Несколько раз в неделю
Грубость					
Нападки, оскорбления					
Исключение из кругов общения					
Распространение компрометирующих видео, фото					
Публикация личных сведений с целью унижения					
Постоянная травля, оскорбления, угрозы, запугивания					
Высмеивания					
Оскорбительные провокации с целью вывести из себя					
Клевета, распространение ложной информации					
Домогательства с целью получения информации, используемой в дальнейшем во вред					
Использование данных (логин, пароль) с целью ведения порочащей переписки					

10. Почему, на твой взгляд, одноклассники могли вести себя оскорбительно по отношению к тебе? (отметь все возможные пункты):
 А) я не испытывал(а) от одноклассников оскорблений и нападков в сети

- Б) поскольку я считаю себя «выше» их
- В) поскольку я больше нравлюсь учителям, чем они
- Г) поскольку я – богатый(ая)/бедный(ая)
- Д) поскольку моя внешность слишком привлекательна/специфична
- Е) поскольку я часто с ними ссорюсь
- Ж) я не знаю, почему они это делали

11. Как ты поступаешь в ситуации оскорбления и нападок в сети? (отметь все возможные пункты):
- А) я не испытывал(а) оскорблений и нападок в сети
 - Б) я не поддерживаю дальнейшее общение с обидчиками в сети
 - В) я объясняю обидчикам, что все не так, как они говорят
 - Г) я просто не захожу в сеть
 - Д) я продолжаю общаться, как ни в чем не бывало
 - Е) я терплю и не предпринимаю никаких мер
12. Чьей помощью ты пользуешься для решения проблемы?
- А) я не испытывал(а) нападок и унижений в сети
 - Б) я рассказываю об этом родителям
 - В) я говорю об этом с учителями
 - Г) я посещаю школьного психолога
 - Д) я сам противостояю обидчикам
13. Ты был(а) свидетелем интернет-насилия в отношении твоих друзей, одноклассников?
- А) я не наблюдал(а) таких ситуаций в сети
 - Б) да, я был(а) свидетелем насилия в сети
14. Как ты поступил(а), когда твой друг, одноклассник оказался в ситуации насилия?
- А) я ничего не делал(а), потому что это не мое дело
 - Б) я ничего не делал(а), но чувствовал(а), что должен(а) помочь ему/ей
 - В) я пытался(сь) помочь ему/ей в этой ситуации
15. Ты когда-нибудь участвовал(а) в нападках и преследовании другого ученика в социальных сетях, насколько часто это происходило/происходит?
- А) я никогда в этом не участвовал(а)
 - Б) да, это было несколько раз
 - В) да, это происходит два–три раза в месяц

- Г) бывает один раз в неделю
- Д) постоянно

16. Какие особенности поведения ты проявлял(а) по отношению к другим ученикам и насколько часто это происходило?

Особенности поведения	Никогда	Несколько раз	Два-три раза в месяц	Один раз в неделю	Несколько раз в неделю
Я высмеивал(а) и оскорблял(а) в сети					
Я исключал(а) других из круга своего онлайн-общения					
Я выкладывал(а) неудачные видео, фото, «фотожабы»					
Я провоцировал(а) других, выводил(а) их из себя своими сообщениями					
Я участвовал(а) в травле, атаках с оскорблением, угрозами, запугиваниями					
Я распространял(а) ложную информацию					
Я использовал(а) чужой аккаунт с целью ведения порочащей переписки					

17. Ты осуществлял(а) нападки один(одна) или в группе учеников?

- А) я никогда не участвовал(а) в интернет-войнах
- Б) обычно я это делал(а) один(а)
- В) я делал(а) это вместе с кем-нибудь

18. По каким причинам ты преследовал другого ученика в социальной сети?

- А) я не участвовал(а) в интернет-преследовании
- Б) поскольку он/она ведет себя высокомерно
- В) поскольку он/она игнорирует других
- Г) поскольку он/она нравится учителю больше, чем другие

- Д) поскольку его/ее присутствие в классе ухудшает наше благополучие
- Е) поскольку он/она рассказывает учителю о других учениках
- Ж) поскольку он/она жалуется на тех, кто его/ее обижает
- З) поскольку он/она – богатый(я)/бедный(я)
- И) поскольку его/ее внешность привлекательна/специфична
- К) поскольку он/она часто ссорится с другими

Спасибо за ответы!

3. ТРЕНИНГ БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

3.1. ЗАНЯТИЕ ДЛЯ УЧЕНИКОВ 1–4-Х КЛАССОВ

Тема: Безопасность в Интернете.

Цель: сформировать осознанное отношение к своим действиям в социальных сетях, помочь освоить способы защиты от преследования в сети.

Целевая аудитория: учащиеся 1–4-х классов.

1 этап. Целеполагание

Объявляется тема занятия. Для активизации аудитории задаются вопросы, происходит обсуждение ответов. Примерный перечень вопросов:

- 1) Нравится ли вам общаться с друзьями в соцсетях? Чем это вам интересно?
- 2) Всегда ли только друзья заходят на страницу, пишут сообщения?
- 3) Могут ли быть опасными чужие сообщения? Чем?
- 4) Как может человек защитить себя от неприятных, иногда угрожающих сообщений?

В результате мы должны подвести школьников к пониманию того, что среди собеседников в сети не все относятся к нам доброжелательно. Некоторые умышленно портят нам настроение, ведут себя оскорбительно. Другие, называя себя друзьями, обманывают нас и размещают в открытом доступе наши тайны. В некоторых случаях хулиганы из соцсетей бывают настоящими мошенниками и крадут вещи, фотографии которых мы разместили на своей странице. Современному школьнику необходимо знать правила, как действовать, чтобы не стать жертвой киберхулиганов.

2 этап. Информирование

Школьникам дается краткая информация об особенностях поведения пользователей сети, приводятся примеры поведения преследователя, поведения жертвы, безопасного поведения в сети. Примерный план информационной части можно взять из информационной справки, размещенной в теоретической части методических рекомендаций.

3 этап. Содержательная часть

Ведущий предлагает участникам подумать о способах взаимодействия с недоброжелательными авторами сообщений.

1. Упражнения (если школьники готовы работать в малых группах, можно предложить именно такую форму принятия решения). Группе предлагается ситуация, нужно придумать способы поведения в этой ситуации.

Ситуации:

1. Тебе пришло сообщение:
«Какой ты лузер! Зачем ты вообще участвуешь в игре, если так плохо играешь? Приза все равно не дождешься!»
Твои действия?
2. Под твоей фотографией появился комментарий:
«Да, с таким лицом только и выкладывать фотки... Нос, как у гуся!»
Твои действия?
3. Тебе пришло сообщение:
«Лоооол, ты что, дурак совсем?»
Твои действия?
4. Тебе пришло сообщение:
«Так и знал, что ты трус!»
Твои действия?

Комментарий для ведущего: подвести школьников к пониманию того, что лучше сразу нажать кнопку «Пожаловаться» или «Блокировать». Если обидчикам отвечать, они никогда не перестанут издеваться.

Ведущий сообщает о том, что в сети есть пользователи, которым нравится портить другим настроение, и которые зовутся сетевыми троллями. В этой роли могут оказаться и знакомые люди, и незнакомцы. Чаще всего они не открывают своего лица. Правильная тактика поведения в ответ на действия троллей – заблокировать их.

Комментарий для ведущего: Если тролли не просто издеваются, а

- 1) угрожают;
- 2) раскрывают личное (адрес, номер телефона, ...);
- 3) создают новые аккаунты,

то ситуация может стать совсем тяжелой. Тогда лучше не тянуть и рассказать родителям, и вместе с ними решить, что делать дальше.

2. Упражнения (если школьники готовы работать в малых группах, можно предложить именно такую форму принятия решения). Группе предлагается ситуация. Нужно придумать способы поведения в этой ситуации.

Ведущий сообщает о том, что тролли могут атаковать не непосредственно нас, но и наших друзей и знакомых.

Вопрос: Как поступить в такой ситуации:

1. Присоединиться к язвительным сообщениям троллей
2. Написать ободряющее сообщение другу
3. Нажать на кнопку «Пожаловаться»

Ситуации:

1. Твоему другу пришло сообщение:
«А что, у тебя совсем денег нет на свитер получше?! Наверное у мамы взял!»
Твои действия:
– поддержать троллей
– поддержать друга
– пожаловаться
2. Твоему другу пришло сообщение: «Какая дурацкая аватарка! Наверное мама тебя фоткала!»
Твои действия:
– поддержать троллей
– поддержать друга
– пожаловаться

Комментарий для ведущего: Когда друг делится с нами переживаниями о том, что его одолели тролли, лучше всего просто поддержать его, а не критиковать или советовать, как правильнее поступать в той или иной ситуации. Но поддерживая друга, не стоит ввязываться в разговоры с троллем. Лучше сразу нажать кнопку «Пожаловаться».

Ведущий задает вопрос о том, откуда тролли узнают наши тайны, почему они имеют к ним доступ? Подводит к пониманию того, что свои тайны всем пользователям Интернета открывает сам хозяин страницы, даже не задумываясь об этом. Ведь все, что он размещает на своей странице, представляет личную информацию (школа, класс, домашний адрес, ФИО родителей, личные фото и видео, сообщения о ценных покупках и приобретениях).

3. Упражнения. Участникам предлагается принять решение о том, какое ограничение доступа к личным данным они выберут в том или ином случае. Варианты решения размещаются на карточках в помещении в разных его частях. Участникам предлагается пройти к карточке с выбранным решением и его объяснить.

Варианты карточек: «Все пользователи», «Только друзья», «Только я», «Никто».

Ситуации:

1. Какую настройку приватности ты выберешь для ограничения доступа к твоей информации?
(«Кто видит список моих сохраненных фотографий»)
2. Какую настройку приватности ты выберешь для ограничения доступа к твоей информации?
(«Кто может оставлять записи на моей странице»)
3. Какую настройку приватности ты выберешь для ограничения доступа к твоей информации?
(«Кто может комментировать мои записи»)
4. Какую настройку приватности ты выберешь для ограничения доступа к твоей информации?
(«Кто может писать мне личные сообщения»)
5. Какую настройку приватности ты выберешь для ограничения доступа к твоей информации?
(«Кому в Интернете видна моя страница»)

Комментарий для ведущего: в каждом случае следует уточнять плюсы и минусы принятого решения.

Ведущий подчеркивает частоту выбора «Только друзья» и уточняет, все ли, кто принят нами в друзья, относится к нам на самом деле дружелюбно? Не оказался ли в списке друзей сетевой тролль, который даже при настройках приватности может нас донимать?

4. Упражнения (если школьники готовы работать в малых группах, можно предложить именно такую форму принятия решения). Участникам предлагается выбрать из тех, кто «заявился в друзья», ту или иную персону. На подготовленных заранее картинках (размер листа А4) изображены аватарки пользователей сети и их имена. Среди подписей на

картинках есть настоящие имена и фамилии детей, есть никнеймы/псевдонимы.

Варианты картинок: «Сергей Морозов», «Маша Потапова», «Белая Жесть», «НастенаСластена» и т.п.

Задача участников – принять заявку или отклонить, объяснив свой выбор.

Комментарий для ведущего: Чем больше информации известно о заявителе, тем решительнее можно принимать его в друзья. Предложения незнакомцев, претендующих на дружбу с хозяином страницы, следует игнорировать.

Ведущий подводит школьников к пониманию того, что незнакомцы в сети могут оказаться не просто донимающими троллями, но и мошенниками, которые стремятся завладеть чем-то, чем обладает хозяин страницы.

4 этап. Рефлексия

Участникам предлагается поделиться своими чувствами, мыслями, настроением с группой. При помощи уточняющих вопросов ведущий помогает сформулировать те новые знания, которые участники группы получили на данном занятии.

В конце занятия проводится мини-опрос по безопасному поведению в сети, содержание которого может быть изменено/дополнено по решению ведущего.

Ведущий: Проверим, насколько вы готовы защититься от сетевых опасностей!

1. Какой вариант является опасностью в сети?
 - А. Не во что играть
 - Б. Нет Интернета
 - В. Общение с незнакомцем**
 - Г. Общение с друзьями
2. Какой инструмент защитит от сетевых троллей?
 - А. Молоток
 - Б. Настройки приватности**
 - В. Антивирус
3. Кому в сети можно доверить самое сокровенное?
 - А. Любому другу ВКонтакте
 - Б. Только тем, кого знаю лично**
 - В. Моим знакомым в сетевой игре
 - Г. Кому угодно – в сети все свои

4. Что нужно делать, если ты подвергся травле в сети?
А. Написать другу – он поддержит
Б. Закрыть страницу – тогда тролли не смогут ничего писать
В. Сказать взрослым – они помогут
Г. Все вышеперечисленные варианты вместе
5. Нам написал незнакомец в сети, сказал, что ему 8 лет и он учится в нашей школе. А кто он на самом деле?
А. Бородатый дядька
Б. Хитрый злодей
В. 8-летний школьник
Г). Кто угодно! Мы же его не видели...
6. Какой вред наносят сетевые тролли?
А. Никакого – это же просто шуточки
Б. Воруют деньги с банковских карт
В. Обидными сообщениями портят настроение, собираются в стаи и не дают жертве покоя
Г. Ломают троллейбусы
7. В каких приложениях нужно выбрать подходящие настройки приватности?
А. В социальных сетях – настроить, кто видит мои фотографии и информацию
Б. В сообщениях – настроить, кто может мне писать
В. И там, и там
8. Какая самая надежная защита в сети?
А. Моя внимательность и знания об опасностях
Б. Достаточно антивируса – он защитит от всего
В. Взрослые меня защитят
Г. Достаточно просто не ходить на подозрительные сайты

Поздравляем, ты прошел курс «Безопасность в Интернете»!

3.2. ЗАНЯТИЕ ДЛЯ УЧЕНИКОВ 5–11-Х КЛАССОВ

Тема: Профилактика кибербуллинга: формирование безопасного поведения в киберпространстве.

Цель: познакомить учащихся с опасностями Интернета, формировать информационную культуру и ответственное поведение в Интернете, научить безопасно пользоваться Интернетом.

Целевая аудитория: учащиеся 5–11-х классов.

1 этап. Целеполагание

Объявляется тема занятия. Для активизации аудитории задаются вопросы, происходит обсуждение их ответов. Примерный перечень вопросов:

5) Знаете ли Вы, что такое кибербуллинг? Может кто-то объяснить, что это?

6) Как Вы думаете, насколько распространено это явление у нас в стране?

7) Знаете ли Вы людей, реально столкнувшихся с кибербуллингом? Можете рассказать об этом случае?

8) Стоит ли обсуждать эту проблему? Зачем?

9) Можно ли как-то обезопасить себя и близких от этого явления?

В результате мы должны подвести аудиторию к мнению, что кибербуллинг действительно является опасностью, с которой может столкнуться каждый человек. Современным людям необходимо знать правила, как действовать в этой ситуации, чтобы не стать жертвой кибербуллинга.

2 этап. Информирование

Учащимся дается очень кратко информация по кибербуллингу, приводится небольшая статистика о распространенности этого явления в нашей стране, школе, классе (если есть такие данные). Примерный план информационной части можно взять из информационной справки, размещенной в теоретической части методических рекомендаций.

3 этап. Содержательная часть

1. Упражнение в малых группах (3–4 человека). Группе предлагается ситуация. Нужно разобрать ее, придумать способы опасного и безопасного действия в этой ситуации, затем продемонстрировать ее, разыграв по ролям перед всей аудиторией.

Ситуации:

1. Вам пришло сообщение:

«Какой ты лузер! Зачем ты вообще что-то стримишь в твиче, если так плохо играешь? Донатов все равно не дождешься!»

Ваши действия?

Комментарий для ведущего: Лучше сразу «Пожаловаться» на троллей. Если им отвечать, то они никогда не перестанут издеваться.

2. Вашу фотографию прокомментировал незнакомец:

«Да, с таким лицом только и выкладывать фотки...»

Ваши действия?

3. Вам пришло сообщение:
«Лooooл, ты что, дурак совсем?»
Ваши действия?
4. Вам пришло сообщение:
«Если ты не поставишь мне лайки на все фотки, то я расскажу всем твой секрет»
Ваши действия?
5. Вам пришло сообщение:
«Так и знал, что ты трус!»
Ваши действия?
6. Вам пришло сообщение:
«Ты чего фотки выложил с мамой? Что как маленький?»
Ваши действия?
7. Вам пришло сообщение:
«Алло, очкарик! Ты знаешь, что всех в классе бесишь?»
Ваши действия?
8. Вам пришло сообщение от друга:
«Привет! Тролли меня уже достали! Без конца пишут издевательства!»
Ваши действия?
Комментарий для ведущего: Общение с друзьями – значимая ценность, а можно еще и договориться погулять и на время забыть про Интернет с его неприятными обитателями.

2. Игра «Ты – родитель». Участники разбиваются на пары. Каждой паре предлагается ситуация: один человек – ребенок, второй – родитель. Родитель должен решить, разрешить ребенку пойти на встречу с другом из сети или нет в зависимости от того, что говорит ребенок. Объяснить свое решение.

Ситуации:

1. У нас встреча клана!
(ссылка на группу)
Мы в сквер Пушкина идем все вместе!
2. Мы с ребятами из Клуба любителей рыбалки идем на каток в центре, можно? (Комментарий для ведущего: Дима остался дома. Стоило указать ссылку на группу и место встречи, чтобы мы знали, где его искать, если что).

3. А я пригласил Толю-Росомаху с 14:30 до 15:30 поиграть в иксмэнов. Я его не очень знаю, но ты же дома будешь?
4. А ко мне Серега из нашей группы «Котики и Зонтики» (ссылка на группу) придет в 16:00. На час всего. Ок?
5. Я с Васей иду на встречу клана (ссылка на группу), правда, перед этим погуляю с Ангел777 – он наш одноклановец, надежный!
Комментарий для ведущего: Ангел777? Мы же его не знаем совсем, мало ли кто это! Запретить здесь – отличное решение!
6. А меня Аня из школы в гости позвала к себе, вот номер ее мамы, если что: +79772719807, я у нее до шести буду.
Комментарий для ведущего: Ссылка есть. Встреча – общая. Место – публичное. Зачем мешать Вите изучать робототехнику?
7. Мы с ребятами из группы «Кружок роботов» (ссылка) собираемся в АнтиКафе у пушки.

3. Игра в кругу. Каждый участник вытаскивает бумажки с описанием одной ситуации (кому что попадет). Учащийся должен сказать, что нужно делать в данной ситуации, объяснить свое решение. Группа может помогать ему отвечать, если у участника возникает затруднение. Каждая ситуация сразу же обсуждается в кругу.

Ситуации:

1. Ты видишь комментарий под фото: «Какая дурацкая аватарка! Наверное, мама тебя фоткала???»
2. Тебе пришло сообщение от незнакомого человека: «Ты зря думаешь, что нравишься Саше, с твоим-то носом))»
3. Тебе пришло сообщение от знакомого: «А что тебя мама не отпустила на концерт Фараона? Ну ты и лохушка!!!»
4. Ты видишь комментарий под фото: «А что, у тебя совсем нет денег на свитер получше?! Эээ, наверное у мамы взяла!!!!»
5. Ты видишь сообщение от друга: «Привет! Что-то на меня все ополчились! Ты видел комментарии под моими фото? Что случилось?»
Комментарий для ведущего: Хорошо, что ты поддержал друга! Даже один теплый комментарий среди десятков негативных бесценен.
6. Тебе пришло сообщение от незнакомого человека: «Ты че, мелкий, будешь мне хамить, я тебя офлайн достану! Я знаю, что ты живешь на улице Маяковского!».

7. Тебе пришло сообщение от незнакомого человека: «Взломаю твой профиль, если будешь сильно выпендриваться!».

8. Тебе пришло сообщение от незнакомого человека: «Че, вы там в 65-й школе совсем офигели?»

Комментарий для ведущего: Если тролли не просто издеваются, а

1) угрожают;

2) раскрывают личную (адрес, номер телефона, ...) информацию;

3) создают новые аккаунты,

то ситуация может стать совсем тяжелой. Тогда лучше не тянуть и рассказать родителям, и вместе с ними решить, что делать дальше.

4. Работа в группах (5–6 человек). Группе предлагается разработать памятки по безопасному поведению в Интернете. Нужно сформулировать 5–10 правил, которые помогли бы человеку избежать ситуации кибербуллинга. После этого группа зачитывает свои правила всей аудитории и составляется общая памятка от всех участников. Ведущий может вписать те правила, которые не были озвучены группами.

4 этап. Рефлексия

Участникам предлагается поделиться своими чувствами, мыслями, настроением с аудиторией. При помощи уточняющих вопросов ведущий помогает формулировать участникам те новые знания, которые получили ребята на данном занятии.

В конце занятия ребятам раздаются памятки по безопасному поведению в социальных сетях.

ПАМЯТКА «КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ХАМСТВА И ОСКОРБЛЕНИЙ В ИНТЕРНЕТЕ»

1. Не спеши выбрасывать свой негатив в киберпространство. Советуйся со взрослыми, прежде чем отвечать на агрессивные сообщения. Прежде чем писать и отправлять сообщения, следует успокоиться, перебороть злость, обиду, гнев.

2. Создавай собственную онлайн-репутацию, не доверяй иллюзии анонимности. Хотя киберпространство и предоставляет дополнительные возможности почувствовать свободу и раскованность благодаря анонимности, нужно знать, что существуют способы узнать, кто стоит за определенным никнеймом. И если некорректные действия в

виртуальном пространстве приводят к реальному вреду, все тайное становится явным. Интернет фиксирует историю, которая состоит из публичных действий участников и определяет онлайн-репутацию каждого – накопленный образ личности в глазах других участников. Запятнать эту репутацию легко, исправить – трудно.

3. **Храни подтверждения фактов нападений.** Если тебя очень расстроило сообщение, картинка, видео и т.д., можно обратиться к родителям за советом либо сохранить или распечатать страницу самостоятельно, чтобы посоветоваться со взрослыми.
4. **Игнорируй единичный негатив.** Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать – часто кибербуллинг вследствие такого поведения останавливается на начальной стадии. Опытные участники интернет-дискуссий придерживаются правила: «Лучший способ борьбы с неадекватными – игнорирование».
5. **Если ты стал очевидцем кибербуллинга,** правильным поведением будет: а) выступить против агрессора, дать ему понять, что его действия оцениваются негативно, б) поддержать жертву – лично или в публичном виртуальном пространстве предоставить ей эмоциональную поддержку, в) сообщить взрослым о факте некорректного поведения в киберпространстве.
6. **Блокируй агрессоров.** В программах обмена мгновенными сообщениями есть возможность блокировки сообщений с определенных адресов. Пауза в общении часто отбивает у агрессора желание продолжать травлю.
7. **Не стоит игнорировать агрессивные сообщения,** если письма неизвестного вам отправителя систематически содержат угрозы. В этом случае следует скопировать эти сообщения и обратиться к правоохранителям. Если оскорбительная информация размещена на сайте, следует сделать запрос к администратору для ее удаления.
8. Полностью искоренить кибербуллинг так же, как и другие проявления жестокости в виртуальном пространстве и реальной жизни, невозможно. Поэтому следует **держаться взрослых (родителей) в курсе своих проблем.**

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КИБЕРБУЛЛИНГА СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

Учителям не всегда просто удается вовремя обнаружить случаи кибербуллинга в школе на этапе их возникновения. Как правило, учителя узнают об этом достаточно поздно, на этапе обострения конфликта. Упреждающие меры по распознаванию кибербуллинга могут способствовать смягчению конфликта и препятствуют его распространению.

По каким признакам можно понять, что среди обучающихся класса возможна ситуация кибербуллинга:

– *анонимность e-mail*: ученики имеют возможность со своего почтового адреса писать оскорбительные письма другим людям анонимно и бесплатно. Стоит учитывать тот факт, что анонимные почтовые ящики зачастую используются для травли других учеников;

– *ухудшение психологического климата в классе*: если отношения между учениками в классе накаляются, количество конфликтов увеличивается, то это является почвой для появления кибербуллинга;

– *разрыв дружеских связей*: чаще наблюдается у девочек, когда жертвой кибертеррора становится подруга, против которой используется личная информация, полученная на этапе близких отношений;

– *атмосфера школьных мероприятий* может служить хорошим показателем качества отношений, в том числе кибербуллинга среди учеников класса. В течение различных экскурсионных поездок, праздников, конкурсов и прочего становится видно, насколько сплочен класс и где проходит «линия надлома» межличностных внутригрупповых отношений.

Психологические причины проявления кибербуллинга среди несовершеннолетних

К психологическим причинам проявления насилия в среде интернет-технологий можно отнести:

– *страх*: боязнь стать жертвой буллинга заставляет примкнуть к активной группе, которая и оказывается агрессором;

– *авторитет*: потребность быть на виду у всех, привлечь внимание;

– *конфликты*: чаще межнациональные. Различия культур сразу могут вызвать вражду. Данные конфликты делятся на подвиды по различному признаку, например, языку, внешности, традициям;

– *скука*: зачастую лишь от безделья и скуки подростки, не зная, чем себя занять, начинают разрушать свою виртуальную репутацию, к примеру, негативным комментированием чьей-либо фотографии;

– *сила*: демонстрация своей силы наряду с другими факторами может выступать причиной нападков в сети. У каждого человека есть потребность показать свое превосходство, но у каждого человека это проявляется в разной мере и разными способами;

– *комплекс неполноценности*: есть вероятность стать объектом насмешек из-за чувства своей ущербности. Также есть возможность «уклоняться» от комплекса или проецировать его на другого человека посредством кибербуллинга;

– *личностный кризис*: причиной кибербуллинга могут послужить как разрыв дружбы, так и разрыв любовных отношений, чувство зависти и ненависти.

Можно определить следующие шаги при обнаружении факта кибербуллинга в классе:

- 1) связаться с родителями участников травли;
- 2) провести беседы с подростками по данной проблеме;
- 3) совершенствовать собственные знания в области медиакомпетенций, передавая их обучающимся.

4.2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПОДРОСТКАМ, ОКАЗАВШИМСЯ В РОЛИ ЖЕРТВЫ КИБЕРБУЛЛИНГА

В первую очередь, никогда не обвиняйте в случившемся себя. Для травли не нужен повод, и она полностью на совести хейтеров. Никто не заслуживает буллинга, его ничем нельзя оправдать.

Во многих социальных сетях есть функция защиты от травли. В Фейсбуке противодействием буллингу занимается целый отдел (так называемая абьюз-тим). На тех, кто регулярно пишет хейтерские сообщения, нужно посылать жалобы (репорты). В чатах или форумах можно обратиться за помощью к модераторам.

Следите за настройками приватности. Выкладывайте в сеть как можно меньше личной информации о себе. Никому не сообщайте свои персональные данные. Не открывайте доступ к своей странице посторонним

людям. Можно ограничить круг лиц, которые могут писать вам сообщения. Будьте осторожны, если у вас просят провокационные фотографии. Впоследствии их могут использовать против вас.

Следите за информацией, которую выкладываете в Интернете. Не посылайте сообщения или изображения, которые могут кого-либо обидеть.

Если началась травля, не «кормите» тролля. Не угрожайте ему в ответ, не призывайте к справедливости. Помните, что все, что вы скажете, подадут так, что станет еще хуже. Эффективнее всего работает игнорирование: троллю нужно эмоциональное подтверждение того, что провокация удалась.

Травля – это всегда стресс. Поэтому психологи советуют отвлекающие методы. Почувствовать себя «здесь и сейчас» помогает, например, легкая физическая нагрузка: прогулка или пробежка. В идеале забудьте дома смартфон.

Не отрицайте свои эмоции. Буллинг – это травматично. Совершенно нормально чувствовать в ответ гнев, растерянность или обиду. Кстати, мужчины плачут, и это тоже нормально.

Изолируйте себя от агрессоров. Забудьте всех, не читайте отфильтрованные сообщения. Максимально ограничьте потребление травмирующего контента.

Посмотрите на троллей с другого ракурса. Эти люди по ту сторону экрана чем-то настолько не удовлетворены, что готовы вымещать обиду на посторонних. Их критика, их комментарии – это никогда не про вас, но всегда – про их собственное душевное состояние.

Если вы видите, что ваш знакомый стал жертвой буллинга в Интернете – никогда не бойтесь встать на его сторону. Психологически желание «остаться над схваткой» понятно, лезть в чужой конфликт неприятно и страшно. Но вы всегда можете высказать поддержку в личных сообщениях, или же написать слова поддержки у себя на странице. Не оставайтесь в стороне: каждый молчаливый пользователь развязывает буллерам руки, а жертва чувствует себя бессильной и одинокой.

Если вы заметили, что травля носит систематический характер, то нужно сохранить подтверждения фактов о нападении в Интернете (например, в виде скриншота).

Советы в случае кибератаки

1. Не стоит сразу же выбрасывать свой негатив в киберпространство. Посоветуйтесь со взрослыми перед тем, как ответить на агрессивное(ые) сообщение(я). Если по каким-то причинам вы не можете это сделать, то перед отправкой ответного сообщения нужно успокоить-

ся, лучше не торопиться отвечать, так как постепенно эмоции утихнут, а шансы ответить более разумно увеличатся. Постарайтесь злость, обиду и гнев снять приемлемыми способами, а затем ответить на сообщение, если к этому времени вы еще не передумаете что-то отвечать.

2. Помните, что анонимность в сети – лишь иллюзия. Всегда есть возможность узнать человека, стоящего за никнеймом. Тайное становится явным, в том числе и в пространстве Интернета. Важно создать себе хорошую репутацию, в том числе и виртуальную. Браузеры и приложения фиксируют историю, состоящую из различных действий пользователей, и определяют онлайн-репутацию каждого. Запятнать ее можно легко и быстро, а вот исправить – очень трудно и долго.
3. Стоит сохранить подтверждения фактов нападения. Если вдруг вас расстроило какое-либо сообщение, видео или картинка, то следует сразу же обратиться за помощью к родителям или сохранить/распечатать страницу с фактом нападения самостоятельно, чтобы спросить совета у взрослых в другое удобное время.
4. Игнорируйте единичный негатив. Лучше всего поступить именно так, потому что при таком поведении кибератака остановится еще на первой (начальной) стадии. Лучшее правило интернет-пользователей: «Лучший способ общения с неадекватными – игнорировать».
5. Если вы стали свидетелем кибербуллинга, то действия должны быть следующими: поддержите жертву – лично или публично в виртуальном пространстве окажите ей эмоциональную поддержку. Сообщите кому-либо из взрослых о факте кибератаки.
6. Заблокируйте агрессора. В мессенджерах есть функция блокировка отправки сообщений с определенных ip-адресов. Такая пауза в беседе зачастую отбивает желание продолжения травли у агрессора.
7. Не оставляйте без внимания систематические угрозы. В таком случае обратитесь в правоохранительные органы с подтверждением факта нападения.

4.3. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Объясните детям, что общаясь в Интернете, они должны быть дружелюбными с другими. Большинство людей, которые были в роли агрес-

соров, просто не понимали, что делают что-то неправильное, их поведение было связано с банальной скукой. Про проблему кибербуллинга говорят очень редко и мало. У подростков важно сформировать понимание, что соцсети и мессенджеры – это уже часть не виртуальной, а реальной жизни. Любые действия там имеют последствия.

Научите детей правильно реагировать на обидные слова или действия других пользователей. Не стоит общаться с агрессором и тем более пытаться ответить ему тем же. Возможно, стоит вообще покинуть данный ресурс и удалить оттуда свою личную информацию. Будучи пользователями, ни в коем случае не писать грубых слов – читать грубости так же неприятно, как и слышать.

Если ребенок стал жертвой кибербуллинга, помогите ему найти выход из ситуации. Практически на всех форумах и сайтах есть возможность заблокировать обидчика, написать жалобу модератору или администрации сайта, потребовать удаления странички.

Объясните детям, что нельзя использовать сеть для хулиганства, распространения сплетен или угроз.

Старайтесь следить за тем, что ваш ребенок делает в Интернете, а также следите за его настроением после пребывания в сети.

Основные признаки того, что ребенок или подросток стал жертвой кибербуллинга:

1. *Он изменился в настроении, напуган, встревожен*, в том числе:
 - стал грустнее;
 - старается избегать общественных мероприятий, походов в спортивные секции и т.д.;
 - стал использовать свои мобильные устройства не так часто, как раньше;
 - стал реагировать негативно на звук новых сообщений.
2. *Изменилось поведение, особенно в области взаимодействия с Интернетом.*

Любое резкое изменение в настроении ребенка или подростка, сохраняющееся продолжительное время, может оказаться признаком того, что он подвергается кибербуллингу. Если появились такие подозрения, стоит поговорить с ним по душам и ни в коем случае не осуждать.

Перечисленные признаки могут характеризовать и другие проблемы. Но ситуацию кибербуллинга довольно просто распознать, поэтому стоит постараться исключить ее в первую очередь.

3. *Ребенок удалил страницы в социальных сетях.*

Человек, который подвергается кибербуллингу, может удалить свои страницы в социальных сетях, чтобы избежать травли. Если вы знаете кого-то, кто в последнее время внезапно удалил свои страницы в социальных сетях, не объяснив, почему, – поговорите с ним, возможно, он пытается таким образом защитить себя от онлайн-преследования.

4. *Вам попались оскорбительные или унижительные изображения и сообщения с участием вашего ребенка в сети.*

Кибербуллинг зачастую происходит на глазах у всех. Поэтому вам могут попасться в открытом доступе его компрометирующие фотографии или сообщения.

**Что делать, если ребенок стал жертвой кибербуллинга
(4 простых совета, как оградить ребенка (и себя) от буллеров в сети)**

1. Самый простой и быстрый способ самозащиты — это кнопка «Пожаловаться» ВКонтакте (или Report в Фейсбуке), которая есть у каждого поста. Хорошо указать причину: оскорбление, материал для взрослых, пропаганда наркотиков, детская порнография, насилие/экстремизм, призыв к суициду.
2. Не забывайте про настройки безопасности (есть во всех соцсетях и мессенджерах). Там можно, например, запретить, чтобы вас отмечали в комментариях, постах и фотографиях.
3. Объясните ребенку, что не стоит публиковать в сети личную информацию о себе, которую он вряд ли хотел бы рассказывать всем. Номер телефона, адрес.
4. И напоминайте, что он всегда может обо всем вам рассказать. И вы не будете ругаться. Доверие – самое важное.

**Пошаговые инструкции борьбы с кибербуллингом
в социальных сетях**

1. Сообщите о произошедшем представителям социальной сети. Пожалуйтесь на обидчика представителям социальных сетей, в которых происходила травля. В соцсетях есть правила, касающиеся сообщений оскорбительного содержания и другого неприемлемого поведения. После вашего обращения представители сервисов обязаны расследовать ситуацию.

Вы всегда можете самостоятельно пожаловаться на материалы, которые кажутся вам неприемлемыми, с помощью кнопки «...» в правом верхнем углу каждой записи. Выберите один из пунктов:

- «Оскорбление»;
- «Материал для взрослых»;
- «Пропаганда наркотиков»;
- «Детская порнография»;
- «Насилие/экстремизм»;
- «Призыв к суициду».

В таких случаях достаточно отправить жалобу – обращение в Поддержку не требуется.

Также вы можете написать о нехороших сообществах в службу Поддержки. При отправке обращения, пожалуйста, убедитесь в том, что текст содержит ссылки на сами записи, к которым у вас возникли вопросы.

Для получения этих ссылок достаточно щелкнуть по дате размещения записи и скопировать содержимое адресной строки браузера. Если речь идет о закрытом сообществе, стоит приложить скриншоты записей.

Важно: жалоба должна быть именно от пострадавшего. Удивительно, но некоторым может быть на руку черный пиар, потому мы должны убедиться, что герою записи она действительно вредит.

2. Подумайте, кому еще нужно сообщить о ситуации.

Если вы сочтете случай кибербуллинга достаточно серьезным, возможно, вам следует обратиться:

- к руководству школы, если обидчик вашего ребенка учится там же;
- к родителям обидчика;
- в полицию.

Помните! Вы должны быть уверены в своих обвинениях, так как в случае ошибки вы можете серьезно и непоправимо испортить репутацию человека, которого обвините.

3. Помогите ребенку изменить настройки его профиля в социальных сетях.

Помешайте хулигану снова выйти на связь с вашим ребенком. Сократите вместе с ребенком количество личной информации о нем в открытом доступе.

Примите меры, чтобы защитить его от повторной травли в сети: не раскрывайте в сети личную информацию: адрес, номер телефона и местонахождение; от нежелательных контактов можно себя оградить, если из-

менить настройки приватности в аккаунтах социальных сетей (это поможет оградить определенных людей от онлайн-общения с вашим ребенком); измените эти настройки так, чтобы только близкие друзья смогли связаться с ним. Возможно, следует изменить имя вашего ребенка в социальных сетях. Если ребенок сохранит прежнее имя или никнейм, обидчик сможет найти его и продолжить травлю, представившись кем-то другим. Исключите такую возможность, сменив имя ребенка в социальных сетях, его фотографию профиля, а также любую другую информацию, которая может помочь обидчику идентифицировать его. После того как внесете все необходимые изменения, проверьте, насколько сложно стало найти вашего ребенка в сети.

Создайте новую учетную запись. Если кто-то выдает себя за вашего ребенка в сети, может помочь создание новой учетной записи. Сообщите друзьям и близким ребенка, что у него изменились адрес электронной почты, профиль в социальных сетях и имена учетных записей.

4. Эмоциональная поддержка ребенка.

Не критикуйте и обязательно поддерживайте вашего ребенка в этот сложный период. Дайте ребенку понять, что в случае кибербуллинга он может довериться вам и людям, которые профессионально оказывают помощь в таких ситуациях, расскажите о возможностях анонимной службы, которой можно доверить свою проблему и найти выход из сложившейся ситуации. В подобных ситуациях очень важно быстро и оперативно найти поддержку и выговориться, перестать чувствовать себя «жертвой» чьей-то жестокой шутки или мести. Когда ребенок не один, а вместе с кем-то будет принимать шаги по решению проблемы, он почувствует, что он борется с проблемой и решает ее, а не закрывает на нее глаза и смиряется с приговором в сети.

Дети и компьютер (психолог – родителям)

Мы сколько угодно можем рассуждать о том, вредны ли компьютеры для ребенка, и как Интернет влияет на его психику. Но это не изменит очевидного факта: дети давно освоились в сети и разбираются в компьютерах лучше, чем мы сами. Хотим мы этого или нет, но наши дети будут пользоваться компьютерами, ведь все самое интересное и модное давно переместилось с экранов телевизоров в Интернет. Именно здесь они находят самую новую музыку, скачивают самое модное кино, обновляют программное обеспечение. А главное, именно здесь происходит общение – в чатах и форумах, на страничках социальных сетей знакомятся, находят

друзей и единомышленников, влюбляются и делятся самым сокровенным – тем, что по каким-то причинам нельзя обсудить с родителями или друзьями. С одной стороны, Интернет таит в себе огромные возможности для подростка, а с другой, Интернет – это и множество опасностей: от банального плагиата и виртуальных хулиганов, которые оскорбляют пользователей чатов, прячась за псевдонимами, до вполне реальных преступников и педофилов. Поэтому очень важно объяснить детям базовые правила безопасности в сети, а затем тщательно следить за их соблюдением.

Вот некоторые рекомендации:

1. Установите компьютер на видном месте. Если монитор находится на виду, риск того, что школьник будет посещать запрещенные сайты, гораздо ниже.
2. Заключите соглашение. Договоритесь, сколько времени ребенок может проводить у компьютера, какие сайты можно посещать. Можно записать все пункты и повесить на стену, оговорив штрафы за нарушение.
3. Научите детей не выдавать личную информацию. Если ребенок пользуется чатами и форумами, объясните, что нельзя сообщать виртуальным знакомым свое настоящее имя и фамилию, адрес, а также имена друзей.
4. Запрещайте личные встречи. Лучше всего запретить ребенку общаться в сети с теми, кого он не встречал лично – в школе, во дворе, на даче. Но если виртуальные знакомые все-таки появляются, с ними нельзя встречаться без разрешения родителей.
5. Разговаривайте с ребенком. Расспрашивайте о друзьях в Интернете и о том, чем они занимаются, как если бы вы говорили о реальных людях.
6. Будьте в курсе. Важно знать, какими сайтами пользуются дети. Предпочтительнее сайты, где есть модераторы, которые следят за порядком. На многих чатах и форумах есть возможность общаться в приватном режиме. Настаивайте на том, чтобы ребенок не общался в привате с незнакомыми людьми.
7. Поставьте жесткое условие: чтобы скачать что-либо из Интернета (музыка, фильм или новая игра), ребенок каждый раз должен получить ваше разрешение.
8. Приучите ребенка делиться опасениями. Если кто-то оскорбляет ребенка в сети или угрожает ему, обязательно нужно сообщить родителям.
9. Поговорите с ребенком о вежливости в сети. Нельзя оскорблять или высмеивать людей в форумах и чатах.

10. Играйте вместе. Если ребенок играет в сетевые игры, то самый верный способ его обезопасить – играть вместе с ним, особенно на первых порах.
11. Обращайте внимание на детали на фотографиях. Объясните ребенку, что по фотографиям можно получить сведения о человеке. Нельзя размещать в Интернете фотографии с легко узнаваемыми деталями – номерами домов, названиями улиц, номерами машин, названием школы.
12. Обратите внимание ребенка на то, что информация в Интернете доступна для всех. То, что он опубликует в своем блоге или на своей страничке в социальной сети, могут прочитать одноклассники, учителя, родители друзей, поэтому нужно быть осторожным и не писать ничего такого, что может скомпрометировать автора.
13. Установите фильтры. Существует множество программ, которые позволяют блокировать нежелательный материал. Поговорите с представителем интернет-провайдера, чтобы выбрать оптимальный вариант.
14. Контролируйте выполнение правил. Даже если ваш ребенок — достаточно опытный пользователь, регулярно контролируйте, выполняет ли он правила вашего договора.

Правовая защита от кибербуллинга в России

После опубликования оскорбительных комментариев никто не вспоминает о ст. 282 Уголовного кодекса РФ, согласно которой преступными признаются действия, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии.

Согласно Постановлению Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2011 № 11 публично совершенными действиями по смыслу ст. 282 УК РФ признаются действия, совершенные в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования, включая сеть Интернет, и иные подобные действия. Иными словами, если пост (или комментарий, сообщение) могут прочитать большое количество людей, то такой пост, размещенный на сайтах, в блогах или на форумах, является публичным.

Предусмотренное ч. 1 ст. 282 УК РФ преступление считается совершенным с момента совершения хотя бы одного из указанных выше действий, то есть, например: с момента опубликования комментария или видеоролика, направленного на возбуждение ненависти либо вражды, даже если ролик снимало не лицо, его разместившее, или ролик доступен

только друзьям и был удален. Статья 282 УК РФ предусматривает наказание в виде штрафа в размере от 100 тыс. руб. до 300 тыс. руб., либо принудительных работ вплоть до лишения свободы на срок до двух лет.

Следует обратить внимание на статьи федерального закона «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и статью 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации в части установления дополнительных механизмов противодействия деятельности, направленной на побуждение детей к суицидальному поведению» от 7 июня 2017 г. № 120-ФЗ:

«Статья 110. Доведение до самоубийства.

1. Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего – наказывается принудительными работами на срок до пяти лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до семи лет или без такового либо лишением свободы на срок от двух до шести лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до семи лет или без такового.

2. То же деяние, совершенное: а) в отношении несовершеннолетнего или лица, заведомо для виновного находящегося в беспомощном состоянии либо в материальной или иной зависимости от виновного; б) в отношении женщины, заведомо для виновного находящейся в состоянии беременности; в) в отношении двух или более лиц; г) группой лиц по предварительному сговору или организованной группой; д) в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении, средствах массовой информации или информационно-телекоммуникационных сетях (включая сеть «Интернет»), – наказывается лишением свободы на срок от пяти до восьми лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до десяти лет или без такового и с ограничением свободы на срок до двух лет или без такового»;

«Статья 110.1. Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства.

1. Склонение к совершению самоубийства путем уговоров, предложений, подкупа, обмана или иным способом при отсутствии признаков доведения до самоубийства – наказывается ограничением свободы на

срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового, либо лишением свободы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового.

2. Содействие совершению самоубийства советами, указаниями, предоставлением информации, средств или орудий совершения самоубийства либо устранением препятствий к его совершению или обещанием скрыть средства или орудия совершения самоубийства – наказывается ограничением свободы на срок до трех лет, либо принудительными работами на срок до трех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до четырех лет или без такового, либо лишением свободы на срок до трех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до четырех лет или без такового.

3. Деяния, предусмотренные частями первой или второй настоящей статьи, совершенные: а) в отношении несовершеннолетнего или лица, заведомо для виновного находящегося в беспомощном состоянии либо в материальной или иной зависимости от виновного; б) в отношении женщины, заведомо для виновного находящейся в состоянии беременности; в) в отношении двух или более лиц; г) группой лиц по предварительному сговору или организованной группой; д) в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении, средствах массовой информации или информационно-телекоммуникационных сетях (включая сеть «Интернет»), – наказываются принудительными работами на срок до четырех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет или без такового либо лишением свободы на срок до четырех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет или без такового.

4. Деяния, предусмотренные частью первой или второй настоящей статьи, повлекшие самоубийство или покушение на самоубийство, – наказываются ограничением свободы на срок от двух до четырех лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до шести лет или без такового, либо лишением свободы на срок до пяти лет с лишением права занимать определенные должности

или заниматься определенной деятельностью на срок до шести лет или без такового.

5. Деяния, предусмотренные частью третьей настоящей статьи, повлекшие самоубийство или покушение на самоубийство, – наказываются лишением свободы на срок до шести лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до семи лет или без такового»;

«Статья 110.2. Организация деятельности, направленной на побуждение к совершению самоубийства

1. Организация деятельности, направленной на побуждение к совершению самоубийства путем распространения информации о способах совершения самоубийства или призывов к совершению самоубийства, – наказывается лишением свободы на срок до четырех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет или без такового.

2. То же деяние, сопряженное с публичным выступлением, использованием публично демонстрирующегося произведения, средств массовой информации или информационно-телекоммуникационных сетей (включая сеть «Интернет»), – наказывается лишением свободы на срок до шести лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до семи лет или без такового.

Примечание. Лицо, совершившее преступление, предусмотренное настоящей статьей, добровольно прекратившее соответствующую преступную деятельность и активно способствовавшее раскрытию и (или) пресечению преступлений, предусмотренных статьями 110, 110.1 настоящего Кодекса или настоящей статьей, освобождается от уголовной ответственности, если в его действиях не содержится иного состава преступления»;

«Статья 151.2. Вовлечение несовершеннолетнего в совершение действий, представляющих опасность для жизни несовершеннолетнего

1. Склонение или иное вовлечение несовершеннолетнего в совершение противоправных действий, заведомо для виновного представляющих опасность для жизни несовершеннолетнего, путем уговоров, предложений, обещаний, обмана, угроз или иным способом, совершенное лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, при отсутствии признаков склонения к совершению самоубийства, вовлечения несовершеннолетнего в совершение преступления или в совершение антиобщественных дей-

ствий – наказывается штрафом в размере от пятидесяти тысяч до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от трех до шести месяцев, либо исправительными работами на срок до одного года с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового, либо принудительными работами на срок до одного года с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового, либо лишением свободы на срок до одного года с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового.

2. То же деяние, совершенное: а) в отношении двух или более несовершеннолетних; б) группой лиц по предварительному сговору или организованной группой; в) в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении, средствах массовой информации или информационно-телекоммуникационных сетях (включая сеть «Интернет»), – наказывается штрафом в размере до ста тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного года, либо обязательными работами на срок до четырехсот сорока часов, либо исправительными работами на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до трех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет или без такового, либо лишением свободы на срок до трех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет или без такового».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Кибербуллинг наносит непоправимый вред всем, кто в него вовлечен. Дети-жертвы получают психологическую травму, которая влияет на самооценку, детерминирует социальную дезадаптацию ребенка. Снижение успеваемости, отказ посещать школу, самоповреждающее поведение – наиболее частые последствия травли в сети. Дети-агрессоры чаще других попадают в криминальные истории, у них формируется искаженное представление о нормах социального взаимодействия в целом. Дети-наблюдатели, непосредственно не участвующие в травле, также переживают негативные эмоции: страх оказаться на месте жертвы, бессилие, негативное отношение к социуму, в котором возможно унижение одного человека другим.

Для учителей последствиями кибербуллинга среди учеников класса становятся проблемы с дисциплиной, конфликтные отношения с обучающимися, снижение авторитета среди учеников, чувство собственной неспособности и бессилия, риск административных взысканий, когда ситуация выходит из-под контроля и травля подростков в сети приводит, в частности, к суицидальному поведению.

Создание комплекса психолого-педагогических условий для овладения обучающимися этическими нормами поведения в информационном пространстве, принципами киберэтики, для совершенствования знаний о способах безопасного поведения в сети может стать наиболее эффективной профилактикой в борьбе с кибербуллингом, способствовать развитию у школьников безопасного образа жизни.

ЛИТЕРАТУРА

1. Аверьянов, А.И. Буллинг как вызов современной школе / А.И. Аверьянов // Педагогика, психология и социология. – 2013. – № 18. – С. 45–50.
2. Алексеева, И.А. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь / И.А. Алексеева, И.Г. Новосельский. – М.: Генезис, 2006. – 256 с.
3. Андреева, А.О. Манипулирование в сети Интернет / А.О. Андреева // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи. – 2015. – С. 21–28.
4. Бандура, А. Подростковая агрессия: Изучение влияния воспитания и семейных отношений / А. Бандура, Р. Уолтерс. – М.: Апрель Пресс, ЭКСМО-Пресс, 2000. – 512 с.
5. Баранов, А.А. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга / А.А. Баранов, С.В. Рожина // Вестник Удмуртского университета. – 2015. – № 3. – С. 5–8.
6. Березина, О.С. Социальная профилактика кибербуллинга среди подростков / О.С. Березина // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи. – 2015. – С. 63–67.
7. Беспалов, Е.И. Результаты онлайн-исследования «Юный интернет-пользователь» в 2010 году / Е.И. Беспалов [Эл. рес.]. –
Режим доступа: <http://www.friendlymnet.ru/files/281/110530-otchet.pdf>
8. Бондарь, В. Насилие над ребенком ведет к деформации личности / В. Бондарь // Социальная педагогика в России. – 2008. – №4. – С. 42–44.
9. Бочавер, А.А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А.А. Бочавер, К.Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики, 2013. – Т. 10. – № 3. – С. 149–159.
10. Бочавер, А.А. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий / А.А. Бочавер, К.Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2014. – Т. 11. – № 3. – С. 177–191.
11. Бреслав, Г.Э. Психологическая коррекция детской и подростковой агрессивности: учеб. пособие для специалистов и дилетантов / Г.Э. Бреслав. – СПб.: Речь, 2006. – 321 с.

12. Вишневская, В.И. Феномен школьной травли: агрессоры и жертвы в российской школе / В.И. Вишневская, М.Л. Бутовская // Этнографическое обозрение. – 2010. – № 2. – С. 55–68.

13. Войсунский, А.Е. Психология и интернет / А.Е. Войсунский. – М.: Акрополь, 2010. – 440 с.

14. Глазман, О.Л. Психологические особенности участников буллинга / О.Л. Глазман // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2009. – № 105. – С. 159–165.

15. Гребенкин, Е.В. Профилактика агрессии и насилия в школе / Е.В. Гребенкин. – Р-н/Д: Феникс. 2006. – 157 с.

16. Гуггенбюль, А. Зловещее очарование насилия. Профилактика детской агрессивности и жестокости / А. Гуггенбюль. – М.: Когито-Центр, 2006. – 176 с.

17. Защита детей от жестокого обращения / под ред. Е.Н. Волковой. – СПб.: Питер, 2007. – 256 с.

18. Зиновьева, Н.О. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации / Н.О. Зиновьева, Н.Ф. Михайлова. – СПб.: Речь, 2005. – 248 с.

19. Кон, И.С. Что такое буллинг и как с ним бороться? / И.С. Кон // Семья и школа. – 2006. – № 11. – С. 15–18.

20. Кондрашкин, А.В. Девиантное поведение подростков и Интернет: изменение социальной ситуации / А.В. Кондрашкин, К.Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2012. – Т. 9. – № 3. – С. 102–113.

21. Кутузова, Д.А. Травля в школе: что это такое и что можно с этим делать / Д.А. Кутузова // Журнал практического психолога. – Вып. 1. – 2007. – С. 72–90.

22. Лэйн, Д.А. Школьная травля (буллинг) / Д.А. Лэйн // Детская и подростковая психотерапия / под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. – СПб.: Питер, 2001. – С. 240–274.

23. Маланцева, О.Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? / О.Д. Маланцева // Социальная педагогика. – 2007. – № 4. – С. 90–92.

24. Малкина-Пых, И.Г. Психология поведения жертвы / И.Г. Малкина-Пых. – М.: Эксмо, 2006. – 1008 с.

25. Мерцалова, Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? / Т. Мерцалова // Директор школы. – 2008. – № 3. – С. 25–32.

26. Парфентьев, У. Киберагрессоры / У. Парфентьев // Дети в информационном обществе. – 2009. – Вып. 2. – С. 66–67.

Режим доступа: http://detionline.com/assets/files/journal/2/threat2_2.pdf

27. Петросянец, В.П. Психологические характеристики старшеклассников – участников буллинга в образовательной среде / В.П. Петросянец // Эмиссия. Электронный научный журнал. 2010. – URL: <http://www.emissia.org/offline/2010/1479.htm>

28. Прудникова, М.С. Психолого-педагогические детерминанты безопасного поведения детей в образовательной среде / М.С. Прудникова // Актуальные проблемы психологического знания. – 2010. – № 1. – С. 87–92.

29. Реан, А.А. Агрессия и агрессивность личности / А.А. Реан // Психологический журнал. – 1996. – № 5. – С. 3–18.

30. Руланн, Э.Г. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга / Э.Г. Руланн. – М.: Генезис, 2012. – 264 с.

31. Селиванова, О.А. Профилактика агрессивности и жестокости в образовательном учреждении / О.А. Селиванова, Т.С. Шевцова. – Тюмень: Изд-во Тюмен. гос. ун-та, 2011. – 232 с.

32. Солдатова, Г.В. Зона риска: российские и европейские школьники: проблемы онлайн-социализации: Результаты исследования «Дети России онлайн» / Г.В. Солдатова, Е.Ю. Зотова // Дети в информационном обществе. – 2011. – Вып. 7. – С. 46–55.

Режим доступа: http://detionline.com/assets/files/journal/7/12research_7.pdf

33. Стрельбицкая, А.А. Динамика школьного буллинга в коллективах старшего звена / А.А. Стрельбицкая // Педагогическая диагностика. – 2010. – № 2. – С. 104–124.

34. Ушакова, Е. Буллинг – новый термин для старого явления / Е. Ушакова // Директор школы. – 2009. – № 6. – С. 84–87.

35. Файнштейн, Е.И. Моббинг, буллинг и способы борьбы с ними / Е.И. Файнштейн // Директор школы. – 2010. – № 7. – С. 72–76.

36. Черкасенко, О.С. Социальная сеть как разновидность социальной коммуникации / О.С. Черкасенко // Материалы 36 международной конференции «Вопросы педагогики и психологии». – 2015. – № 3. – С. 141.

37. Черкасенко, О.С. Феномен кибербуллинга в подростковом возрасте / О.С. Черкасенко // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. – 2015. – № 6. – С. 52–54.

38. Яруллина, Г.Р. Актуальность проблемы профилактики школьного насилия среди обучающихся подросткового возраста / Г.Р. Яруллина // Научное сообщество студентов: междисциплинарные исследования: сборник статей по материалам IX международной студенческой научно-практической конференции. – 2016. – № 6(9) [Эл. рес.]. – URL: [https://sibac.info/archive/meghdis/6\(9\).pdf](https://sibac.info/archive/meghdis/6(9).pdf).

Учебное издание

**Профилактика кибербуллинга
среди обучающихся образовательной организации**

Подписано в печать 23.09.2019. Формат 60×84/16.

Печать офсетная. Гарнитура Times.

Усл. печ. л. 3,0. Тираж 600 экз. Заказ 1741

Вологодский институт развития образования

160011, г. Вологда, ул. Козленская, 57

E-mail: izdat@viro.edu.ru